

국내배송

- 1 결제 완료일로부터 영업일 기준 7일 이내 '로젠택배' 물류를 통해 제품이 출고됩니다.
- 2 제주 및 도서산간 지역은 배송비 3,000원이 부과됩니다.
- 3 서비스 제공기간은 7일 이내입니다.

교환 및 환불

- 1 수령 후 메일(mingooyng@gmail.com)을 통하여 교환 및 환불 접수 바랍니다. 사전 접수 없이 제품을 보낼 경우, 처리가 늦어지거나 재반송될 수 있습니다
- 2 교환 및 환불 제품은 배송 완료일로부터 영업일 기준 7일 이내로 본사 수령이 완료되어야 합니다.
- 3 교환 및 환불 시 더스트백, 박스 등 구성품이 포함되어야 합니다.
- 4 교환 및 환불 시 구매자가 반품 배송비(3,000원)를 부담하며, 무료 배송 주문인 경우 왕복 배송비(6,000원)를 부담합니다.
- 5 사용감, 섬유 유연제 또는 향수 냄새, 오염 등으로 재판매가 불가할 정도의 상품 가치가 훼손된 경우에는 교환 및 환불이 불가하며, 별도 안내 없이 반송될 수 있습니다.
- 6 제품에 이상이 없을 시, 결제 방식과 동일한 방법으로 환불 처리됩니다.

International shipping

- 1 The orders are shipped from Seoul through UPS Logistics and take up to two weeks of business days.
- 2 The shipping costs will be determined depending on the delivery country.
- 3 Service delivery period is seven days.

Exchange and return

- 1 If you would like to exchange or return, please contact us by email (shop@paixpermil.com).
- 2 In the case of a simple change of mind, the customer is responsible for the return shipping costs. If there is a problem with the product itself, return shipping costs will be borne by us.
- 3 Exchanges or refunds can be made only if the product has no signs of use.